



## COMUNE DI LOSONE

### **Messaggio municipale no. 055 al Consiglio comunale di Losone: Aggiornamento del bilancio preventivo 2014 del Comune di Losone**

Losone, 4 febbraio 2014

Commissione designata: commissione della gestione

Egregio signor Presidente,  
gentili signore, egregi signori Consiglieri,

con il presente messaggio il Municipio vi sottopone per esame e approvazione la proposta di collaborazione con il Comune di Locarno per il servizio di operatore sociale, per un periodo di prova di un anno, con lo scopo di poter valutare e testare il bisogno reale di questo servizio per il Comune di Losone nonché la relativa modifica del fabbisogno da prelevare a mezzo imposta per l'anno 2014.

#### **1. Premessa**

Il 16 dicembre 2013 il Consiglio comunale ha approvato il bilancio preventivo 2014 per il Comune di Losone che prevede:

- spese correnti	Fr.	20'106'900.--
- ricavi correnti	Fr.	7'308'710.--
- fabbisogno da prelevare a mezzo imposta	Fr.	12'798'190.--

#### **2. Servizio di operatore sociale**

##### **2.1 Valutazione del fabbisogno**

A livello cantonale, i Distretti presentano la seguente ripartizione relativa ai servizi sociali ed operatori di riferimento attivi presso i Comuni per consulenze o interventi in ambito sociale (stato 31.08.2013):

<b><i>Distretto</i></b>	<b><i>Operatori e numero Comuni % popolazione coperta</i></b>	<b><i>1 operatore ogni x abitanti (per i Comuni con operatori)</i></b>
Mendrisiotto	10 su 11 - 96%	4800 abitanti
Luganese	23 su 52 - 75%	5400 abitanti
Bellinzonese	2 su 7 - 53%	14500 abitanti
3 Valli	10 su 20 - 60%	10000 abitanti
Locarnese	2 su 35 - 26%	13000 abitanti (9500 con 2° operatore a Locarno)

Dalla predetta tabella risulta una carenza nel Locarnese nel servizio di operatore sociale.

La tabella che segue indica i beneficiari dell'aiuto sociale (in particolare dell'assistenza) secondo la statistica federale (atlante statistico) e la popolazione residente nel 2011. Partendo da un fabbisogno minimo riconosciuto per il Comune di Locarno in 1.5 unità, è possibile calcolare il fabbisogno degli altri Comuni partendo dalla popolazione residente, dal numero degli assistiti e il numero dei residenti stranieri.

Il dato più immediato è la proporzione secondo il numero di assistiti, come indicatore del disagio e della povertà. Prendendo l'esempio del Comune di Losone, secondo la proporzione di assistiti, il fabbisogno è quantificabile in ¼ di operatore sociale.

**Tabella dell'incidenza dell'assistenza nei comuni del distretto di Locarno nel 2011 e raffronto del carico dell'operatore sociale sulla base di 1.5 unità a Locarno, rispetto agli indicatori della popolazione, assistiti e stranieri**

	Statistica federale aiuto sociale		Popolazione residente		Fabbisogno secondo proporzione		
	Proportion des bénéficiaires en %	Nombre de bénéficiaires	Totale	Stranieri	Popolazione	Assistiti	Stranieri
Locarno	3.6	538	15303	5332	1.50	1.50	1.50
Minusio	2	138	7090	1583	0.69	0.38	0.45
Losone	1.4	91	6372	1398	0.62	0.25	0.39
Ascona	1.4	79	5453	1554	0.53	0.22	0.44
Gordola	1.3	57	4384	737	0.43	0.16	0.21
Cugnasco-Gerra	0.8	24	2890	419	0.28	0.07	0.12
Muralto	3.4	94	2797	748	0.27	0.26	0.21
Tenero-Contra	2.4	62	2659	681	0.26	0.17	0.19
Brissago	1.4	26	1852	369	0.18	0.07	0.10
Lavertezzo	2	24	1211	277	0.12	0.07	0.08
Verscio	0.5	6	1091	132	0.11	0.02	0.04
Orselina	0.8	6	753	153	0.07	0.02	0.04
Tegna	0.4	X	749	105	0.07	0.01	0.03
Cavigliano	0.3	X	697	46	0.07	0.01	0.01
Ronco sopra Ascona	0.6	X	664	174	0.07	0.01	0.05
Brione sopra Minusio	2.1	11	525	84	0.05	0.03	0.02
Isorno	1.2	X	334	40	0.03	0.01	0.01
Vogorno	0.4	X	292	17	0.03	0.00	0.00
Onsemone	3.2	9	273	13	0.03	0.03	0.00
Mergoscia	2.3	X	212	20	0.02	0.01	0.01
Brione (Verzasca)	0.5	X	201	11	0.02	0.00	0.00
Frasco	0	X	106	2	0.01	0.00	0.00
Sonogno	0	X	95	4	0.01	0.00	0.00
Vergeletto	0	X	57	3	0.01	0.00	0.00
Mosogno	1.9	X	53	4	0.01	0.00	0.00
Gresso	0	X	34	0	0.00	0.00	0.00
Corippo	0	X	12	1	0.00	0.00	0.00

2.2 Proposta del Comune di Locarno

Il Comune di Locarno è dotato di un operatore sociale con lo scopo di associare all'intervento dell'amministrazione comunale un'azione operativa sistematica, globale e orientata verso l'intervento diretto sul territorio, collaborando con i servizi sociali esistenti, nell'aiuto, nel coordinamento e nella promozione di azioni sociali, individuali e/o collettive.

L'operatore sociale svolge la funzione di antenna e di persona di contatto, costituendo un ulteriore punto di riferimento per tutti coloro che si trovano confrontati con situazioni di disagio.

La sua principale funzione è di carattere preventivo all'intervento di altre istanze che verranno, se del caso, da lui attivate. Deve inoltre favorire relazioni sociali all'interno di gruppi di età o di interesse, contribuendo quindi al miglioramento della qualità di vita degli abitanti.

Da marzo 2014 il Comune di Locarno ha potenziato questo servizio con l'assunzione di un secondo operatore sociale per cui una parte della disponibilità di tempo dei due operatori sociali potrà essere messa a disposizione dei Comuni vicini, interessati ad avere questa figura professionale.

Il Comune di Locarno ha sottoposto al Municipio una proposta di collaborazione in questo ambito.

Con due operatori sociali, Locarno ha in effetti la possibilità di poter svolgere la funzione di operatore sociale indicata anche sul territorio di Losone con un grado di occupazione valutabile in ca. il 25%, per un costo a carico del Comune di Losone attorno ai Fr. 33'000.--.

Il disagio, in particolare giovanile, valica i confini territoriali dei Comuni, tant'è che l'operatore sociale di Locarno si trova già ora a dover prestare il suo servizio anche in favore di cittadini losonesi. Attualmente l'operatore sociale di Locarno segue 4 giovani di Losone facenti parte del progetto Mentoring.

Una collaborazione in questo senso permetterebbe quindi:

- azioni preventive atte a evitare situazioni spiacevoli,
- la messa in rete dei casi in modo tale da garantire un miglior servizio,
- l'agevolazione degli scambi di informazione tra i Comuni.

Il servizio verrebbe svolto sia sul territorio, sia con interventi anche a domicilio.

## 2.3 Adesione alla proposta del Comune di Locarno

### 2.3.1 Accordo

Visto l'evolversi del disagio sociale, trasversale a tutte le fasce di età, il Municipio ritiene sia giunto per Losone il momento di dotarsi di un operatore sociale, usufruendo in una prima fase della possibilità di collaborazione offerta dal Comune di Locarno.

Si propone quindi di stipulare con il Comune di Locarno un accordo per un periodo di prova di un anno e per un grado di occupazione del 25%.

Le prestazioni dell'operatore sociale sono quelle di ascolto e accompagnamento sociale, indicate nel mansionario allegato.

Va sottolineato che l'operatore sociale può rispondere ai cittadini che si rivolgono direttamente a lui ma anche attivarsi su segnalazione dei servizi comunali o regionali (Laps / AVS / assistenza / Autorità regionale di protezione / scuole / centro giovani / progetto Mentoring / polizia, ecc.).

Un intervento effettuato per tempo svolge una funzione, oltre che di servizio verso l'utente, di prevenzione.

Per una maggiore flessibilità ed efficacia operativa, non viene stabilito un giorno fisso di presenza dell'operatore a Losone.

L'operatore sociale:

- effettuerà visite regolari ai servizi del Comune (Ufficio opere sociali, LAPS, ARP, Polizia, ...),
- intervorrà tempestivamente su esplicite richieste e segnalazioni,
- fornirà in ogni momento consulenza telefonica.

L'art. 193a della Legge organica comunale del 30 giugno 1987, l'art. 5a cpv. 1 del Regolamento di applicazione della Legge organica comunale del 30 giugno 1987 e l'art. 8 cpv. 2 del Regolamento comunale del 23 maggio 2001 conferiscono al Municipio la delega di stipulare convenzioni per una durata massima di due anni e fino ad un onere annuo per il Comune derivante dalla convenzione di Fr. 30'000.--.

Considerato che il servizio di operatore sociale viene proposto per un periodo di prova di un anno e che l'onere va posto a carico della gestione corrente 2014 e 2015 (indicativamente Fr. 25'000.-- nel 2014 e Fr. 8'000.-- nel 2015.--), non è richiesta la ratifica della convenzione da parte del Consiglio comunale.

### **2.3.2 Costi**

Il Comune di Locarno propone una tariffa oraria di Fr. 80.-- che include, oltre al salario, tutti i costi accessori, analogamente a quanto applica il Cantone per servizi a terzi. La tariffa è valida per tutti i Comuni. Sono esclusi dalla fatturazione eventuali consulenze interne ai servizi di Locarno, poiché il know-how interno è messo a disposizione del Comune di Losone.

Calcolo indicativo per una prestazione pari a un grado di occupazione del 25%:

- ore lavorative annue 1680
- 25% di 1680 ore 420 ore
- 420 ore x Fr. 80.-- Fr. 33'600.--.

Il dato di ca. 33'000.-- Fr. annui per Losone è da interpretare come indicativo, in quanto i costi potrebbero diminuire o aumentare a dipendenza del bisogno reale della popolazione.

### **2.3.3 Rapporti e rendiconti**

Locarno fornirà dei rapporti e rendiconti intermedi e un rapporto e rendiconto alla fine dell'anno di prova (più eventuali richieste puntuali).

### **2.3.4 Continuazione del servizio**

Prima della scadenza dell'anno di prova, in base ai rapporti e rendiconti intermedi il Municipio potrà verificare l'esigenza per una continuazione del servizio di operatore sociale. Se del caso si valuterà la possibilità di assunzione di un operatore sociale in proprio o se continuare con la collaborazione con il Comune di Locarno.

In ogni caso il Consiglio comunale verrà coinvolto nell'ambito delle proprie competenze.

## **3. Aggiornamento del preventivo**

Trattandosi di un nuovo servizio, il Municipio sottopone al Consiglio comunale un aggiornamento del preventivo 2014.

L'onere di Fr. 25'000.-- per il 2014 (periodo aprile-dicembre) viene inserito in gestione corrente al conto no. 318.140 Indennità per prestazioni di terzi del centro costo 500 Previdenza.

## **4. Moltiplicatore politico**

L'onere in questione non implica alcuna modifica al moltiplicatore politico deciso dal Consiglio comunale il 16 dicembre 2013, il quale resta confermato al 90%.

## **5. Conclusioni**

Per quanto precede il Municipio invita il Consiglio comunale a voler deliberare:

1. **E' approvata la proposta di collaborazione con il Comune di Locarno per il servizio di operatore sociale per il Comune di Losone e per un periodo di prova di un anno, con lo scopo di poter valutare e testare il bisogno reale di questo servizio per il Comune di Losone.**
  
2. **Il bilancio preventivo comunale per l'esercizio 2014 è aggiornato come segue:**

- Spese correnti	Fr. 20'131'900.--
- Ricavi correnti	Fr. 7'308'710.--
- Fabbisogno da prelevare a mezzo imposta	Fr. 12'823'190.--
  
3. **Il moltiplicatore politico d'imposta comunale per l'anno 2014 è confermato al 90% dell'imposta cantonale.**

Con stima.

### **PER IL MUNICIPIO:**

	Il Sindaco:	Il segretario:
(firmato)	C. Bianda	S. Bay

# Mansionario operatore/operatrice sociale per il Comune di Locarno

## **1. Obiettivo**

L'operatore/operatrice deve associare all'intervento dell'amministrazione comunale un'azione operativa sistematica, globale e orientata verso l'intervento diretto sul territorio, collaborando con i servizi sociali esistenti, nell'aiuto, nel coordinamento e nella promozione di azioni sociali, individuali e/o collettive.

Egli assume la funzione di antenna e di persona di contatto, costituendo un ulteriore punto di riferimento per tutti coloro che si trovano confrontati con situazioni di disagio.

La principale funzione dell'operatore sociale è di carattere preventivo all'intervento di altre istanze che verranno, se del caso, da lui attivate. Deve inoltre favorire relazioni sociali all'interno di gruppi di età o di interesse, contribuendo quindi al miglioramento della qualità di vita degli abitanti.

## **2. Mansioni e prestazioni**

L'operatore/operatrice sociale, collaborando con i funzionari comunali già in servizio e con enti e servizi (impegnati nei settori giovanili, a favore delle famiglie e degli anziani, pubblici e privati, medici, paramedici, scolastici, ecc.) sostiene l'utente aiutandolo ad affrontare le situazioni di disagio, accompagnandolo verso le possibili soluzioni, al fine di migliorarne il grado di autonomia personale e l'integrazione nella comunità.

Le prestazioni assicurate dall'operatore/operatrice sociale non devono sovrapporsi ed entrare in conflitto con quelle erogate da altri Uffici cantonali e comunali; devono essere soprattutto preventive all'intervento di altre istanze.

In particolare i compiti affidati si riassumono negli ambiti che seguono.

- *Informazione e consulenza*

Offrire informazione e consulenza a giovani, adulti, famiglie e anziani, allo scopo di consentire l'accesso a enti e servizi pubblici e privati esistenti sul territorio e alle prestazioni previste da legislazioni cantonali e federali.

- *Sostegno sociale*

Ascoltare e aiutare persone e famiglie in stato di necessità sociale e/o educativa, allo scopo di attivare i servizi specialistici e di progettare interventi mirati per ricostruire le condizioni di autonomia dell'utente.

- *Monitoraggio e analisi*

Monitorare il territorio, con particolare attenzione a giovani, anziani e famiglie e ai disagi sociali conseguenti a situazioni di disoccupazione e dipendenze, ed effettuare inchieste socio-ambientali con lo scopo di elaborare e proporre provvedimenti preventivi generali e misure concrete di intervento sul territorio concordate con il Municipio.

- *Impegno nel settore giovanile con attività di relazione e collaborazione con il Centro Giovani, le scuole, gli istituti, i foyers*

L'operatore/operatrice sociale tiene i necessari contatti con le varie istituzioni per verificare modalità collaborative.

Nell'ambito del sostegno alla fascia giovanile assume il ruolo di coordinatore locale del progetto mentoring.

- *Attività di consulenza nell'ambito della prevenzione dalle dipendenze*

Nell'ambito della prevenzione il Comune può divenire attore; una persona preparata può essere d'aiuto negli interventi di prevenzione attiva, oggi sempre più necessari, da immaginare nei confronti della popolazione tutta e in particolare per la fascia giovanile.

### **3. Modalità**

Le prestazioni erogate avvengono attraverso la fattiva collaborazione dell'operatore/operatrice sociale con i vari servizi comunali. Si potrà richiedere, qualora ritenuto necessario, la collaborazione di medici, personale paramedico, operatori del Servizio di sostegno pedagogico, orientatori scolastici e professionali, insegnanti, giuristi, ecclesiastici, funzionari di polizia, magistrati, autorità di protezione dei minorenni, educatori, psicologi, psichiatri, servizi amministrativi, uffici, case per anziani, associazioni, enti e organizzazioni sociali.

Nella sua pratica lavorativa, l'operatore/operatrice sosterrà l'utente, cercherà di portarlo a un'attitudine sociale più sana e lo aiuterà a risolvere i problemi più immediati. Discuterà con lui le varie soluzioni che potrebbe adottare per utilizzare le sue capacità personali e appianare le sue difficoltà.

### **4. Profilo professionale**

- *Qualità personali*

Personalità equilibrata, facilità nei contatti umani e sociali, tatto, comprensione, discrezione, pazienza, disponibilità all'ascolto, lealtà assoluta, capacità di collaborare.

- *Conoscenze professionali*

Leggi, regolamenti decreti cantonali e federali a carattere sociale, struttura della sicurezza e delle prestazioni sociali, organizzazione della struttura scolastica e della formazione professionale, assicurazioni sociali.

- *Attitudini professionali*

Nel campo dell'intervento sociale individuale, nel campo dell'animazione sociale, nel campo della gestione delle pratiche amministrative, autonomia nella propria azione professionale, capacità di lavoro in équipe, disponibilità alla formazione permanente.